

## Resumé til offentliggørelse

### Hjemmeplejen Øster, Brøndby Kommune

*Styrelsen for Patientsikkerhed har den 7. juni 2023 givet påbud til Hjemmeplejen Øster, Brøndby Kommune, om at sikre tilstrækkelig journalføring.*

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Hjemmeplejen Øster:

- at sikre tilstrækkelig journalføring fra den 7. juni 2023.

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

### Baggrund

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 2. marts 2023 et varslet, reaktivt tilsyn hos Hjemmeplejen Øster. Baggrunden for tilsynet var en opfølgning på styrelsens påbud af 19. oktober 2022 om at sikre forsvarlig medicinbehandling og systematiske sygeplejefaglige vurderinger.

Hjemmeplejen Øster er et af tre hjemmeplejedistrikter i Brøndby Kommune. Hjemmeplejen Øster er organiseret i en hjemmesygeplejegruppe og to hjemmeplejegrupper. Hjemmeplejen leverer personlig pleje og praktisk bistand til ca. 800 borgere i distriktet, heraf modtager ca. 300 borgere sundhedsfaglige ydelser.

Tilsynet tog udgangspunkt i målepunkterne for Plejeområdet. Målepunkterne er udtryk for de minimumskrav, som styrelsen vurderer, skal efterleves på et sted som Hjemmeplejen Øster, Brøndby Kommune, for at understøtte, at behandling og pleje sker med den nødvendige omhu og samvittighedsfuldhed.

Styrelsen har ved afgørelsen benyttet de oplysninger, der kom frem ved tilsynet, og som er anført i tilsynsrapporten. For en detaljeret gennemgang af fundene ved tilsynsbesøget henvises til tilsynsrapporten.

Styrelsen har desuden inddraget behandlingsstedets høringssvar af 24. maj 2023. I høringssvaret beskriver behandlingsstedet hvilke tiltag, der er iværksat og planlagt med henblik på fremadrettet at sikre patientsikkerheden på stedet.

### Ophævelse af påbud af 19. oktober 2022

Styrelsen gav den 19. oktober 2022 påbud til Hjemmeplejen Øster om at sikre forsvarlig medicinbehandling og systematiske sygeplejefaglige vurderinger. Det blev ved afgørelsen besluttet, at påbuddet kunne ophæves, når styrelsen ved et nyt tilsynsbesøg havde vurderet, at påbuddet var efterlevet.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67  
2300 København S  
Tlf. +45 7228 6600  
Email [stps@stps.dk](mailto:stps@stps.dk)

[www.stps.dk](http://www.stps.dk)

Ved det opfølgende tilsynsbesøg den 2. marts 2023 konstaterede styrelsen, at Hjemmeplejen Øster havde arbejdet med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden, herunder særligt fokus på udførelsen og dokumentationen af de sygeplejefaglige vurderinger og medicin håndteringen.

Styrelsen har lagt vægt på, at der ikke var fund i forhold til de sygeplejefaglige vurderinger.

Styrelsen har videre lagt vægt på, at der ved gennemgang af journalerne alene blev konstateret få og enkeltstående mangler i medicin håndteringen, som behandlingsstedet hurtigt ville kunne rette op på efter de råd og den vejledning der blev givet under tilsynet. Desuden var instruksen for medicin håndtering revideret, men dog ikke fuldt ud implementeret, men behandlingsstedet var i en god proces.

Styrelsen har på den baggrund vurderet, at Hjemmeplejen Øster har efterlevet påbud af 19. oktober 2022, da de anførte fund i forhold til medicin håndteringen var få og enkeltstående og ikke alvorlige fund, og der var ingen fund i forhold til de sygeplejefaglige vurderinger.

Udfordringen på stedet var nu, at de ikke fik journalført tilstrækkeligt, hvorfor styrelsen på den baggrund finder grundlag for at ophæve påbud af 19. oktober 2022 og erstatte dette med et påbud om at sikre tilstrækkelig journalføring.

## **Begrundelse for påbud som erstatter påbud af 19. oktober 2022**

### Journalføring

Ved tilsynsbesøget den 2. marts 2023 kunne styrelsen konstatere, at der hos Hjemmeplejen Øster ikke blev ført journal i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 1225 af 8. juni 2021 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføringsbekendtgørelsen) og vejledning nr. 9521 af 1. juli 2021 om sygeplejefaglig journalføring.

### *Systematisk og overskuelig journal, herunder oversigt over sygdomme og funktionsnedsættelser*

Styrelsen konstaterede under tilsynet, at oversigten over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser i to ud af tre stikprøver ikke var fyldestgørende, idet der eksempelvis hos en patient med svær gigtsygdom manglede beskrivelse af dennes gangfunktion, ligesom der manglede beskrivelse af en anden patients øjenssygdom.

Det er styrelsens opfattelse, at journalen skal give et systematisk og fyldestgørende overblik over patientens tilstand, så også personale, der ikke normalt varetager den enkelte patients behandling og pleje, har mulighed for at varetage

plejen forsvarligt, ligesom det er nødvendigt for at understøtte kommunikationen med samarbejdspartnere.

Det er styrelsens vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, at journalen ikke gav et tilstrækkeligt overblik over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser, da dette danner grundlaget for tilrettelæggelsen og udførelsen af den fortsatte sygeplejefaglige behandling og pleje.

#### *Beskrivelse af aktuelle sygeplejefaglige problemer og risici*

Det fremgår af ovenstående vejledning, at sundhedspersoner ud over at kunne få kendskab til patientens tilstand ud fra journalen også skal kunne se, hvilke overvejelser der er gjort.

Af vejledningen fremgår de 12 sygeplejefaglige problemområder, og det fremgår, at hvis patienten har problemer eller risici inden for disse, skal det, som har betydning for patientens nuværende tilstand/situation og fortsatte pleje og behandling, journalføres i nødvendigt omfang.

Styrelsen konstaterede, at patienternes aktuelle problemområder og risici i to ud af tre stikprøver enten ikke var beskrevet eller mangelfuldt beskrevet. Eksempelvis var funktionsniveau og bevægeapparat samt kroniske smerter ikke beskrevet hos en patient med gigtsygdom, og hos en patient, som havde haft et større vægttab, og som var småtspisende, var relevante indsatser i forhold til dette ikke beskrevet. Desuden var et sår i forhold til placering, størrelse og form ikke beskrevet, ligesom søvn og hvile hos en patient, der var i behandling med sovemedicin ikke beskrevet. Endelig var behandlingsplan og aftaler herom med behandlingsansvarlig læge hos en patient med diabetes ikke beskrevet.

Under tilsynet kunne behandlingsstedet redegøre i tilstrækkelig grad for, at der var foretaget vurderinger af de forhold, der manglede oplysninger om i journalen. Styrelsen har derfor lagt til grund, at der er tale om journalføringsmangler.

Det er styrelsens vurdering, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når overvejelser om og vurderinger af, hvilke aktuelle sygeplejefaglige problemer og risici, den enkelte patient har, ikke journalføres i tilstrækkeligt omfang, da sådanne oplysninger er nødvendige for at understøtte og sikre kontinuitet i den fortsatte pleje og behandling af den enkelte patient.

#### *Aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering*

Styrelsen konstaterede desuden, at der i to ud af tre stikprøver manglede faglige beskrivelser vedrørende den iværksatte pleje og behandling samt opfølgning og evaluering.

Der var eksempelvis ikke beskrevet observationer af en patient med gigtsygdom, herunder pleje og behandling, ligesom der ikke var beskrevet måling af

blodsukker og administration af insulin hos en patient med diabetes. Der var endvidere ikke en plan for opfølgning på en patient med et større vægttab, ligesom der hos en patient i smertebehandling manglede beskrivelse af effekt samt opfølgning på plan for nedtrapning af den smertestillende behandling. Herudover manglede der hos en patient i sårbehandling en plan for opfølgning, og hos en patient med demens var konklusion og plan ved demenskoordinator ikke beskrevet. Desuden manglede der beskrivelse af relevante indsatser og opfølgning på en patient i en krisesituation efter tab af nærtstående familie.

Der blev på tilsynet mundtligt redegjort for den iværksatte pleje og behandling, samt opfølgning og evalueringen heraf.

Det fremgår af ovennævnte vejledning, at for hvert af de identificerede problemer og risici skal planlægning, udført pleje, behandling og opnåede resultater journalføres i nødvendigt omfang. Sundhedspersoner skal ud fra journalen kunne få kendskab til, hvilken pleje og behandling der er planlagt, udført, resultatet samt eventuel opfølgning.

Det er styrelsens vurdering, at en korrekt og fyldestgørende dokumentation af disse oplysninger er nødvendigt for at sikre kontinuitet i pleje og behandling af patienten og for at sikre den interne kommunikation på behandlingsstedet.

#### *Samlet vurdering vedr. journalføring*

Det er styrelsens vurdering, at de beskrevne grundlæggende og gennemgående mangler i form af ikke ajourført, fyldestgørende og systematisk journalføring rummer en betydelig fare for patientsikkerheden både med hensyn til sikring af kontinuitet og kvalitet i pleje og behandling af den enkelte patient.

#### **Samlet vurdering**

Det er styrelsens vurdering, at de konstaterede fejl og mangler i forhold til journalføringen udgør større problemer af betydning for patientsikkerheden.