



Velkommen til virksomhedsplan

2023/2024

Brøndby Kommunale Tandpleje



Virksomhedsplanen er udarbejdet af og for den kommunale tandpleje i Brøndby Kommune og vedtaget på personalemøde.

Om Virksomhedsplanen.

Virksomhedsplanen har til formål at synliggøre tandplejens arbejde og mål og derved vise, hvordan tandplejen hele tiden arbejder med at udvikle organisationen og de kerneydelser, som vi leverer til borgerne.

Virksomhedsplanen kan læses og bruges af borgerne, tandplejens personale og ledelse, Social- og sundhedsforvaltningen samt andre interesserede.

Virksomhedsplanen er ment som et redskab for medarbejderne og ledelsen til, at fastholde hinanden på de mål og arbejds gange, vi sammen har besluttet og som hele tiden revideres i forhold til, hvordan de virker i mødet med borgerne, aktuelle krav til tandplejen og ønsket om at være klar på fremtidens tandpleje.

Det daglige arbejde i Tandplejen bygger på det lovgrundlag og det regelsæt, der gælder for området samt på de værdier, som medarbejderne i tandplejen i fællesskab har vedtaget.

Vi arbejder mod en fælles indsigt og forståelse for vores mål og arbejds gange. Derved bliver medarbejderne orienteret mod, hvad der sker i dag og hvordan det hænger sammen med det, der kommer til at ske i morgen. Vi tror på, at denne forståelse gør os bedre til at tage medansvar for vore opgaver og dermed gøre os i stand til at yde den service, som vi og borgerne mener, der skal ydes.

Helle Annette Larsen

Overtandlæge

Fakta.

Tandplejens adresse.

Gildhøj 190, 2605 Brøndby

EAN nr.: 5798009003553

CVR: 65113015

Om tidsbestilling.

Hvis du skal bestille en tid, melde afbud eller har spørgsmål til os, kan du ringe til receptionen på tlf. 4328 2640. Du kan også gå ind på Borger.dk, hvor du kan melde afbud og flytte tider til visse typer af behandlinger. Funktioner omkring Borger bookning, vil i løbet 2023 blive udvidet, sådan at det meste tidsbestilling vil foregå ad denne kanal. Tandplejen vil sørge for at sende informations brev ud til alle vores brugere og naturligvis være behjælpelig på telefon hvis systemet driller.

Kontakt til os.

Har du brug for at kontakte omsorgs, special- eller socialtandplejen kan du ligeledes ringe på tlf. 4328 2640 og spørge efter klinikassistent, Christina Andersen.

Du kan også sende en mail til brondbytandpleje@brondby.dk

Kontakt til tandplejens administration:

Overtandlæge, Helle Annette Larsen, tlf. 4328 2640/ 4328 2641

Daglig leder, Helle Linde, tlf. 4328 2640/ 4328 2634

Åbningstider for tandplejen.

Mandag: 8 – 17
Tirsdag: 7.30 – 15
Onsdag: 7.30 – 15
Torsdag: 8 – 17
Fredag: 8 - 14

Vagtordning i ferier.

Brøndby har etableret et vagtsamarbejde med de kommunale klinikker i Høje Taastrup, Ishøj, Vallensbæk, Albertslund og Glostrup således, at der er mulighed for, at komme til tandlæge i en anden kommune, når Brøndby Tandpleje holder lukket i sommer ferien.

Vores telefonsvarer henviser til den aktuelle vagtordning samt mulighed for nødbehandling uden for vores åbningstider.

Tandplejen betaler regningen for eventuel nødbehandling uden for klinikkens åbningstid. Vi henviser til yderligere oplysninger på vores hjemmeside på www.brondby.dk

Tandplejen er organiseret under Social og Sundhedsforvaltningen

August 2022, tiltrådte vores nye direktør for social og sundhedsudvalget, Cecilie Engel. Velkommen til og vi glæder os til samarbejdet fremover.

Tandplejens lovgrundlag

- Cirkulære af 22. november 1999 om indberetning på Børne – og ungdomstandplejeområdet
- Bekendtgørelse af Sundhedsloven, LBK nr. 1188 af 24. sep. 2016
- Bekendtgørelse om tandpleje, nr. 1077 af 30/06/2020 med tilhørende vejledning nr. 9660 af 29/09/20, cirkulære nr.9696 af 10/10/20.
- Sundhedsstyrelsens vejledning af 31. august 2018 om omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje.
- Bekendtgørelse nr. 1225 af 08/06/2021 om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler med tilhørende Vejledning nr. 9525 af 01/07/2021 om journalføring på det tandlægefaglige område
- Vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp, VEJ nr. 115 af 11. dec. 2009
- Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer, udgave 2, 2019
- Vejledning om ordination og håndtering af lægemidler, VEJ. Nr. 9079 af 12. februar 2015
- Vejledning om vågen sedation af børn og unge med væsentlige kooperationsproblemer i forbindelse med tandbehandling, VEJ nr. 9310 af 26. juni 2013
- Strålebeskyttelsesloven af 6. feb. 2018
- Strålegeneratorbekendtgørelsen, Bek nr. 671 af 1.juli 2019
- Vejledning om Anvendelse af røntgenstråling i odontologisk praksis, 2019
- Vejledning om dentalt udstyr efter mål, 20

Tandplejens vision

God tandsundhed og borgere i trivsel. Den bedste Tandpleje i Danmark.

Tandplejens mål

Tandplejen arbejder for, at alle børn, unge og voksne bevarer et sundt og funktionsdygtigt tandsæt hele livet og medvirker dermed til at fremme den enkeltes sundhed og trivsel. Alle behandlinger foregår i et samarbejde på patientens præmisser og ud fra værdierne "tryghed og tillid". Derfor har vi stor fokus på den enkelte patients Kooperation og lægger dette til grund for valg af behandling. Det betyder, at vi i visse situationer går på kompromis i forhold til den optimale faglige behandling, her og nu, indtil patienten kan samarbejde. Al behandling sker på informeret grundlag i samarbejde med forældre, andre omsorgspersoner og/eller patienten selv.

Alle patienter skal først og fremmest sikres smertefrihed og god vejledning i at passe og vedligeholde tandsættet hele livet.

I Børne-ungetandplejen er der særlig fokus på opvækst, sundhed og at bidrage til gode tidlige mundplejevaner, som varer livet igennem

For patienter i omsorgstandplejen er der fokus på, at den enkelte patient sikres en god tyggefunktion og bevare gode mundplejevaner.

Patienterne i specialtandplejen får det optimale behandlingstilbud tilpasset den enkelte.

Socialtandpleje patienter, "Børsterne" sikres smertefrihed og et rimeligt funktionsniveau.



En kunstner, Michelle Carlslund, har dekoreret væggene på klinikgangen. Vi lægger vægt på, at det er hyggeligt og rart at være på besøg hos os.

Principper i tandplejen

Tandplejens personale er enige om følgende principper for vores arbejde:

- Vi vil give et behandlingstilbud, tilpasset til det enkelte individ.

- Vi vil respektere forskelligheder – alle skal føle sig set, hørt og forstået.
- Vi vil skabe en indbydende atmosfære, så trykthed og tillid opnås.
- Vi vil altid finde noget at rose/anerkende for.
- Vi vil sikre:
 - At alle patienter/ pårørende har fået en tilfredsstillende information om god tandsundhed og om de behandlinger, vi tilbyder.
 - En velfungerende digital kommunikation, så vi kan opretholde vores høje serviceniveau.
 - En bred tilgængelighed og en opsøgende kommunikation med vore patienter.

Som et led i at leve op til disse principper, holder vi åbent 2 gange om ugen fra kl. 7.30 og 2 dage om ugen til kl. 17. Vi udarbejder løbende nye pjecer med information om vores behandlingstilbud – disse findes også på vores hjemmeside.

Vi har installeret en infoskærm i venteværelset, hvor vi sørger for opdateret information om diverse emner, der er relevante for vore brugere og deres pårørende.

Vi har også en facebookprofil, der bruges til at kommunikere om tandsundhed, diverse projekter og om tandplejen som arbejdsplads.

Find os på: <https://www.facebook.com/search/top?q=br%C3%B8ndby%20tandpleje>

Som noget nyt er vi er også kommet på Instagram hvor i kan følge os på 'brøndbytandpleje2605'.

Via Borger.dk, se link nedenfor, er der mulighed for, at borgerne kan ændre deres tider samt melde afbud. <https://www.brøndby.dk/borger/sundhed-og-behandling/tandplejen/>



Disse fine Trøstetænder har en mor til en af vore patienter lavet til os. Vi giver dem til de børn, der har behov for lidt ekstra opmærksomhed



Denne dreng blev meget glad for sin fine trøstetand

Tandplejens værdigrundlag

- **At vi er dygtige tandlæger, tandplejere og klinikassistenter, der har en specialiseret viden inden for Børne- unge-, omsorgs-, special- samt socialtandpleje.**

Det betyder, at vi alle har pligt til, at holde os opdaterede med den nyeste faglige viden, gennem aktiv deltagelse i de interne møder, læsning af faglitteratur samt deltagelse i relevante faglige kurser/efteruddannelse

- **At vi erkender, at behandling af såvel børn, unge og voksne kræver, at man er dygtig til at udføre sit håndværk, at man i høj grad tilegner sig speciel indsigt i disse gruppers udvikling samt kræver omsorg, nærvær og indlevelse.**

Det betyder, at alle ansatte skal besidde en særlig interesse for og indsigt i de psykologiske og pædagogiske mekanismer, der har stor betydning for, at man kan udføre kvalificeret tandbehandling på alle tandplejens målgrupper.

- **At være særligt opmærksomme på, at en behandling foregår i trygge rammer, så skånsomt som overhovedet muligt og med respekt for det enkelte individ.**

Det betyder, at alle medarbejdere der er involverede i en behandling, er ansvarlige for at en behandling er omhyggeligt planlagt, så denne kan gennemføres så hurtigt og smertefrit, som det er muligt. Hvis en behandling forventes at give smerter, gennemføres den aldrig uden bedøvelse. Tandplejen tilbyder en særlig elektronisk bedøvelsesmetode – ”The Wand”, som giver et minimum af ubehag for patienten. Ud over lokalbedøvelse tilbydes lattergas, beroligende medicin eller behandling i narkose. Der arbejdes ligeledes og i høj grad med tilvænningsbehandlinger.

- **At lægge vægt på et godt og respektfuldt samarbejde med vore patienter og deres pårørende.**

Det betyder, at vi altid forsøger at finde den tid, der passer bedst til familien, altid bestræber at give en fyldestgørende information til vore patienter og pårørende. Vi melder nødtigt afbud til aftaler med vores patienter, men har dog måtte gribe til denne mulighed i forbindelse med eftervirkning af Covid-19 pandemien.

- **At arbejde for, at forældrene får en fyldestgørende indsigt i og holdning til at pleje deres barns tænder, indtil barnet, ved 10-12 års alderen, er modent til selv at overtage ansvaret.**

Det betyder, at vi allerede når barnet er helt lille, arbejder for at gode tandpleje vaner grundlægges. Vi benytter også enhver lejlighed til at informere om og instruere forældrene i, hvordan man børster tænderne helt rene.

- **At arbejde for at brugerne af omsorgstandplejen ikke har smerter og har så funktionsdygtigt et tandsæt som overhovedet muligt.**

Det betyder, at vi gennem tæt samarbejde med det ansvarlige plejepersonale, gør det muligt for den enkelte patient, at opretholde en god mundhygiejne. Dermed forebygges forfald af tandsættet og at der opstår alvorlige sygdomme grundet tilstedeværelsen af bakterier. I planlægningen af behandlingerne, tager vi højde for, at generne ved en given behandling, ikke overstiger gevinsten.

- **At arbejde for, at patienterne i specialtandplejen oplever, at de får et optimalt tilbud, tilpasset deres særlige situation.**

Det betyder, at vi i behandlingsplanlægningen tager hensyn til brugernes fysiske og psykiske handicap og tilbyder behandling i generel anæstesi, hvis vi skønner, at dette er påkrævet.

- **At arbejde for, at patienter i socialtandplejen, "Børsterne", bliver trygge ved tandbehandling.**

Det betyder, at de oplever vores tilbud som trygt og godt, at vi hjælper dem til at blive smertefri og få reetableret mulighed for at have et tandsæt, der fungerer og som de kan passe på.

- **At arbejde for, at vi i vort daglige samarbejde udviser respekt for hinanden ved at anerkende hinandens forskelligheder. Dette i tillid til, at enhver gør sit bedste for at leve op til vores samlede værdier og fælles opgaver.**

Det betyder, at vi alle erkender vores ansvar ved at sige til og fra på en anerkendende måde, hvis vi ønsker, at noget skal ændres og at vi er klar til at hjælpe og støtte hinanden til at blive dygtigere på alle områder.

- **At vi skaber en arbejdsplads, der tiltrækker de bedst kvalificerede medarbejdere inden for alle faggrupper.**

Det betyder, at vi alle kan stå inde for og identificere os med vores arbejdsplads, så vi på en overbevisende måde kan anbefale, at man søger job hos os.



Vi vægter at vores brugere kan komme i kontakt med os og at de mødes af varme og smil, hvad enten det er fysisk, i telefonen eller digitalt.

Normering

Tandplejen er ikke normeringsstyret, men tilpasses hele tiden til Sundhedsstyrelsens retningslinjer og det aktuelle behov. Ved stillingsledighed opgøres det således efter tilgængelige behandlingsstatistikker, hvilket behov der overordnet set er for henholdsvis tandlæger, tandplejere og klinikassistenter i den kommende periode.

Mål:

At have styr på den overordnede udvikling, alle administrative procedurer, tilrettelæggelse af arbejdsforhold og de økonomiske forhold, så medarbejderne oplever et trygt og udviklende arbejdsmiljø.

Midler:

Tandplejens administration arbejder med den overordnede udvikling og drift af tandplejen samt varetager arbejdet med budget og regnskab. Endvidere administration af de forskellige ordninger som omsorgstandpleje, den specialiserede tandpleje, socialtandplejen og frit tandlægevalg. Der arbejdes aktuelt med implementering af de 18-21 årige, som er omfattet af den vederlagsfrie tandpleje pr. 1. juli 2022. Implementeringen foregår med en årgang ad gangen frem til 2025. I 2022, blev årgang 2004 implementeret, i 2023, vil årgang 2005 blive implementeret og så fremdeles frem til 2025.



Endnu et billede fra klinikken, malet af kunstner, Michelle Carlsund, som dekorerer væggene på klinikgangen.

IT

Mål: IT skal styrke og hjælpe os i det daglige arbejde, så vi får frigjort og brugt vores ressourcer til fordel for vores kerneområde – tandsundheden.

Midler:

Tandplejens personale og samarbejdspartnere skal kunne finde relevante og opdaterede oplysninger på intranetsiden "Bølgen", ligesom tandplejens brugere og interessenter skal kunne finde relevant og opdateret viden på tandplejens hjemmeside.

Tandplejen har altid mindst en superbruger af det elektroniske journalsystem Solteq (tidligere TM tand).

Nyt personale skal hurtigst muligt være ajour med brugen af den elektroniske journal.

Alle brugere modtager digital post og SMS.

Den webansvarlige kommer med forslag til revision af hjemmesiden og foretager redigering efter aftale med overtandlægen og relevante medarbejdere. Den webansvarlige kan også, hvis det ønskes og efter aftale med overtandlægen, nedsætte en gruppe, der udarbejder nyt materiale til hjemmesiden.

Den webansvarlige sørger for, at nyt personale tilbydes undervisning i korrekt brug af journalen.

Den webansvarlige sørger for kontakten til kommunens IT afdeling og er aktiv opsøgende omkring at få etableret de mest optimale forbindelser. Er endvidere ansvarlig for kontakten til Solteq og sørger for at aftale forbedringer/opdateringer, når det er relevant.

Alle vore patienter kan melde afbud/ændre visse aftaler via Borger.dk. Denne mulighed vil blive udvidet i 2023 til at omfatte de fleste aftaler hos os i Tandplejen. Forældre/patienter har også mulighed for, at sende foto af en tandproblematik via mail. En behandler vurderer herefter billedet og kontakter afsender telefonisk med råd og vejledning.

Vi benytter IT til online møder både internt mellem ansatte, til konsultationer med vores brugere og e-learning. Vi vil alle have det som et udviklingspunkt, at betjene os via de elektroniske midler og afskaffe/minimere papirforbrug.

Basistandplejen – børn og unge 0 – 19 år.

Mål: Brøndby-børn og unge med sunde tænder og i god trivsel.

Midler:

Tandplejen er aktuelt et vederlagsfrit tilbud til alle børn og unge mellem 0 og 19 år. Førstegangsførelde bliver indkaldt/kontaktet pr. telefon til en forebyggende samtale om pasning af barnets tænder og mund, når barnet er fra 8 mdr. til 1 ½ år. Forældre, der allerede har et barn i tandplejen og har vist, at de har forståelse for, at holde deres barns tænder sunde indkaldes dog først, når barnet er ca. 2 år. Derefter er indkaldeintervallet individuelt tilpasset barnets behov.



Det er vigtigt at starte gode regelmæssige tandbørstevaner når den første tand bryder frem.

Alle børn og forældre modtager instruktion i, hvordan tænderne holdes sunde. Indtil barnet er ca. 12 år gammelt, er det forældrene, der dagligt skal børste tænderne på barnet. Det er også forældrenes ansvar at sørge for, at deres barn får sund mad og sunde drikkevaner. Tandplejen hjælper med at oplyse forældre og børn omkring disse emner.

Alle forældre indkaldes sammen med deres barn, når barnet skal til eftersyn. Tandplejen ønsker, at forældrene følger deres barn, så det er muligt at få en dialog om, hvordan barnets tænder bedst passes. Men det er også vigtigt, at tandplejen får mulighed for at oplyse forældrene tilstrækkeligt om de behandlinger, som vi foreslår til deres barn. Forældre skal altid, indtil barnet er 15 år, give tilsagn om, at vi må behandle deres barn. Fra det fyldte 15. år må barnet selv tage stilling.

Ved hvert besøg i tandplejen vil der altid være fokus på, at såvel børn som forældre får en positiv oplevelse og føler sig set, hørt og forstået.



Det er spændende at få en ny tandbørste, når man er på besøg på klinikken

Det overordnede serviceniveau for tandplejen fastlægges af Kommunalbestyrelsen. Tandplejen tilbyder alle børn og unge regelmæssige eftersyn og nødvendige behandlinger på det højst faglige niveau. Intervallet mellem eftersynene er fastsat til maksimalt 24 måneder.

Tandeftersyn tilpasses barnets/den unges alder og udviklingstrin. Ved hvert eftersyn udarbejdes en behandlingsplan, der tager højde for alder, udvikling, tandfrembrud, hygiejne og sygdomsforekomst. Mange børn vil derfor opleve, at de i perioder vil blive indkaldt med meget korte intervaller til tandbørste instruktion, fluorbehandling, lakering, kontrol af tandstillingen, røntgen mm.

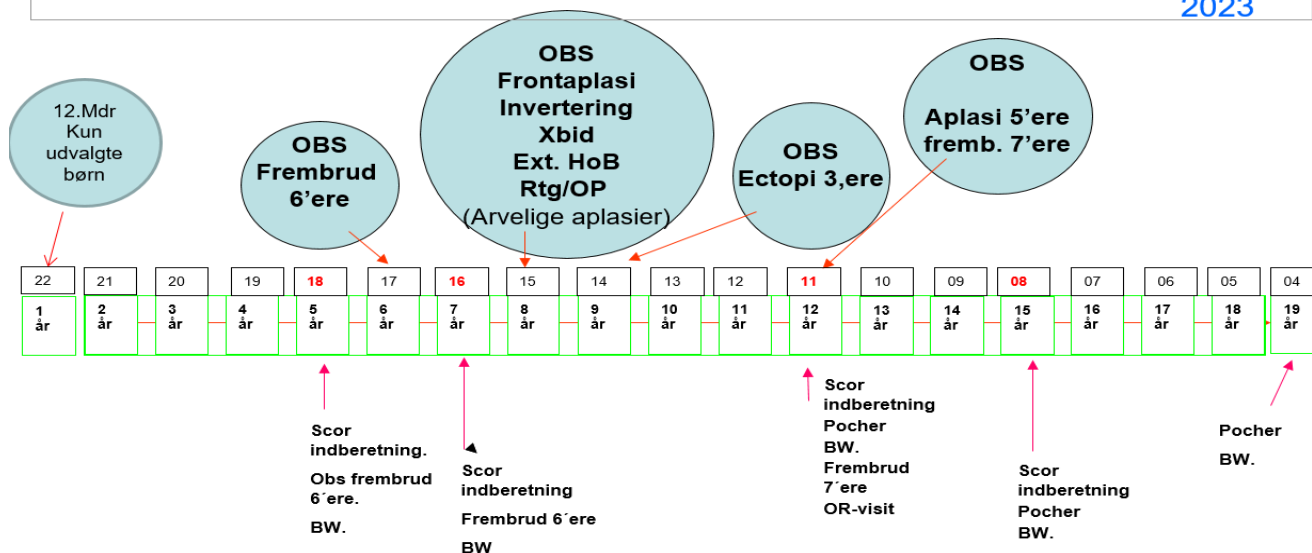
Tandplejen har udarbejdet et Flowdiagram. Diagrammet bruges som hjælpværktøj af personalet ved alle tandeftersyn i forhold til aldersbetingede fokusområder.

US: Hos TP eller TDL med 24 mdr. interval.

Alle børn får udarbejdet en individuel tandplejeplan. Her sættes behov for, hvornår patienten skal indkaldes til f.eks. tandbørstning, fluor, lakering, obs. af tandstilling mm.

FLOWDIAGRAM FOR BRØNDBY TANDPLEJE

2023



1. konsultation 8-18 mdr. efter individuel vurdering, fx 1. gangs forældre og børn, hvor større søskende har carieserfaring mm.

OBS Fissurforsøgning af 6'ere og 7'ere, BW tages gerne tidligt og individuelt af hensyn til tidlig cariesopsporing og behov for tandregulering (OR). Følg supplerende vejledning om hyppighed for BW. Anamnese optages ved hver Us. OR behov vurderes ved hver us. Ved risikobørn indkaldes til tb samt fluor ved individuel vurdering ud fra flowdiagram til formålet..

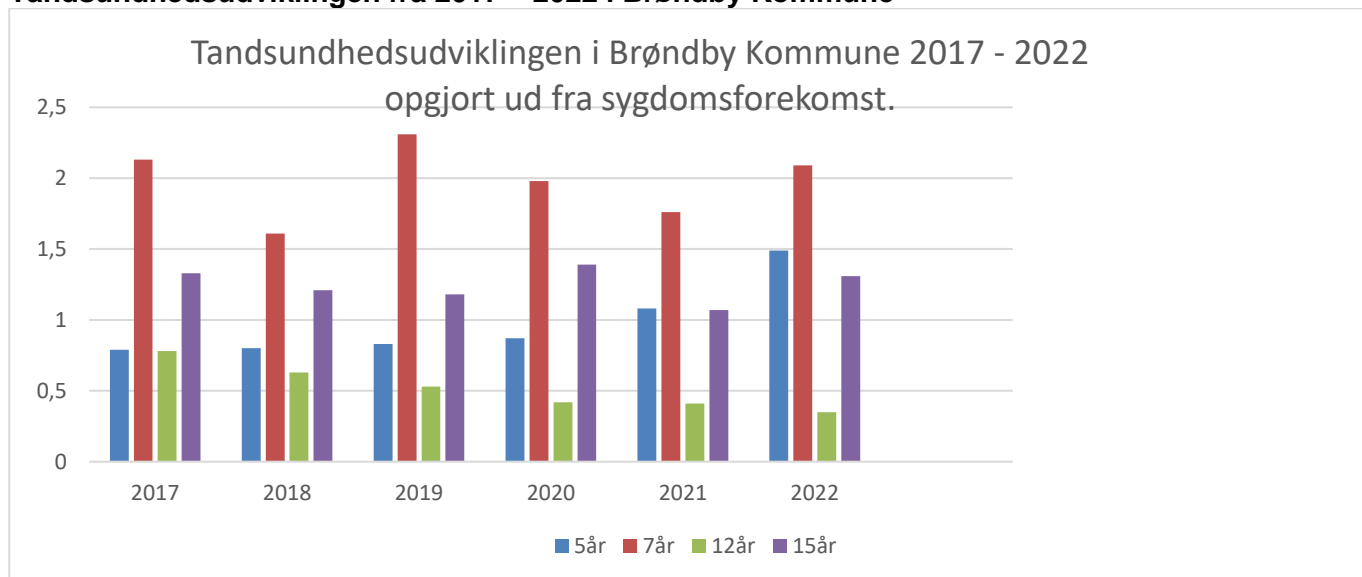
Flowdiagram over det overordnede forløb for børn og unge i Brøndby Kommunale Tandpleje.

SCOR registrering

For at følge tandsundhedsudviklingen, er det lovpligtigt at indberette nogle bestemte aldersgrupper hvert år til sundhedsstyrelsen. Det drejer sig om de 5, 7, 12 og 15 årige. Indberetningen går til Sundhedsstyrelsens Centrale Odontologiske Register (SCOR). Af indberetningen fremgår det, hvilke tænder som er sunde, hvilke tænder som har caries (hul i tanden), hvilke tænder der er mistet mm. Oplysninger bruges til en lokal og landsdækkende statistik over caries forekomst med henblik på at følge tandsundheden. Vi tilrettelægger derfor vores indkald, så vi kan indberette så mange som muligt af de lovpligtige årgange. I 2022 havde vi en indberetningsprocent på 77% hvilket er flot, men lavere end tidligere år. Den lavere indberetnings% tilskrives ventelister fra Covid-19 tiden. Til sammenligning er Landsgennemsnittet på 67,89

Nedenfor ses et diagram med et forløb over 5 år, hvor oplysninger om cariesforekomst på de udvalgte årgange fremgår.

Tandsundhedsudviklingen fra 2017 – 2022 i Brøndby Kommune



Statistikken er opgjort på DMFS tal, som står for decayed, misset or filled surfaces, på hhv. mælketænder og blivende tænder. Vi har i 2022 indberettet 77 % af de obligatoriske årgange til Sundhedsstyrelsen. Landsgennemsnit for indberetning ligger på 67,89. Fald i indberetnings % skal ses i lyset af eftervirkninger fra Covid-19, hvor indkald af patienter endnu ikke følger det optimale flow, som før Covid-19. Indberetnings % er dog stadig høj. Kurven viser, at der igen i år ses en stigning i cariesforekomst for de 5 årige og også for de 7 årige, hvilket tilskrives en optimering på vores diagnostik med brug af røntgen, allerede fra 5 år. De 12 årige synes at ligge stabilt men også hos de 15 årige er der i år registreret højere cariesforekomst.

Non-operative- og let operative behandlingsmetoder/ caries kontrollerende behandlinger.

Mål:

Alle patienter skal så vidt muligt tilbydes non-operative/mindst mulig invasive behandlingsmetoder, såvel i mælketænderne, som i det blivende tandsæt. Det forudsætter at vi diagnosticerer caries i sit tidlige stadie.

Midler:

I mælketandssættet såvel som i det blivende tandsæt behandler vi primært non-operativt med tandbørsteinstruktion, fluorpensling og lakering. Optimal daglig tandbørstning, morgen og aften med fluortandpasta vil kunne holde huller væk eller få huller til at stoppe med at udvikle sig. Vi siger at hullerne bliver kroniske.

Hvis et hul i en mælkekindtand, sidder mellem 2 kindtænder eller er blevet så stort, at den del af tanden, der vender mod nabotanden er helt væk og vi på et røntgenbillede kan se, at den nye blivende tand ovenover er anlagt, besliber vi mælketanden og giver familien instruktion i, at holde det rent med tandbørsten. Dette er en let operativ behandling og har til formål, at der kan børstes direkte på den syge del af tanden. Dermed kan sygdommen i de fleste tilfælde standses/blive kronisk.

Hvis tanden er meget ødelagt og det samtidig er vigtigt at bevare den, af hensyn til at holde pladsen til den nye blivende tand, kan vi forsyne tanden med en blød stålkrone for at forhindre caries i at udvikle sig.

Hvis tanden er meget ødelagt og ikke er vigtig for tandstillingen, kan barnet være bedst tjent med at få tanden taget ud.

Når det drejer sig om mindre huller, både i primære (mælketænder) og blivende tænder, foretager vi lakering over hullet, for at udviklingen af hullet stopper. Denne metode kaldes SEAL. Hermed undgår barnet at få boret i tanden og der spares tandsubstans. Tandplejen sørger for nøje planlagte kontroller, for at sikre at lakeringen er tæt og følge dermed om caries udvikler sig. I modsat fald kan tanden lakeres igen og det har vist sig, at det kun i meget få tilfælde vil være nødvendigt at bore i tanden og lægge en plastfyldning.

Både inden og efter behandling giver vi altid en meget grundig information til patient/pårørende om behandlingsbehov, behandlingsmuligheder og vigtigheden af, at tænderne er børstet helt rene. På dette grundlag kan forældre/omsorgsperson/patient træffe et valg om behandling på et oplyst grundlag. For yderligere oplysninger se: <http://www.brøndby.dk/Borger/Sundhedstilbud/Tandplejen.aspx>



Kirsten viser Anders på 2 år alle de instrumenter, som vi bruger, når han om lidt skal have sine tænder undersøgt. Det er tydeligt, at Anders synes, at det er spændende og at han føler sig helt tryk ved situationen. Vi lægger stor vægt på, at alle børn får den bedste start og et godt forhold til tandplejen lige fra begyndelsen.

Tandregulering

Mål: Alle børn vurderes i forhold til behov for tandregulering.

Midler:

Ved hver tandundersøgelse vurderer tandlægen eller tandplejeren, om udviklingen i barnets tandskifte og vækst foregår normalt. De børn, der har en uregelmæssighed får tilbud om at blive visiteret af en specialtandlæge i tandregulering. Sundhedsstyrelsen fastsætter kriterier for, hvilke tandstillingsafvigelser der kan tilbydes bøjle behandling.

Al visitation til bøjletandlæge af børn fra Brøndby Kommune foregår på klinikken, Gildhøj 190, hvor en specialtandlæge kommer på klinikken 5-6 gange om året. Her foretager specialtandlægen en screening i forhold til, om der er behov for yderligere undersøgelser. Hvis det vurderes at barnet har behov for yderligere undersøgelser og eventuelt udarbejdelse af en behandlingsplan, foregår den videre behandling på tandreguleringscentret i Hvidovre. Her indgår Brøndby Kommune i et §60 fælleskommunalt selskab med Hvidovre, Albertslund, Vallensbæk, Ishøj og Tårnby om udførelse af al tandregulering. Ud over hovedklinikken i Hvidovre, kan der endvidere tilbydes behandling på en behandlingsklinik i Albertslund.

Inden bøjlebehandling indledes, indkaldes barnet med forældre hos Tandreguleringen til en grundig orientering om, hvordan og hvor behandlingen vil foregå, og forventninger til samarbejdet omkring behandlingen afstemmes. Bøjlebehandling er et tilbud, som der kan takkes nej til.



Eksempel på fast apparatur på model, som bruges i forbindelse med tandregulering

Omsorgstandpleje

Mål: Glade og tilfredse brugere af ordningen med et sundt og funktionsdygtigt tandsæt.

Midler:

Kommunen tilbyder omsorgstandpleje til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau og som kun vanskeligt kan modtage deres tandplejetilbud i den normale sygesikrings tandpleje. Den typiske omsorgstandpleje patient er en ældre borger, som enten bor på plejehjem eller er hjemmeboende. Man skal visiteres til ordningen. Visitationen bygger på en vurdering af personens funktionsniveau og det er plejepersonalet som i 1. omgang foretager denne vurdering. Herefter sker der en egentlig visitation i tandplejen. Der er en mindre egenbetaling på området som i 2023 udgør 47,66 kr.pr måned.

Omsorgstandpleje udføres på tandplejens klinikker på Gildhøjhjemmet samt i Æblehaven. Beboere på plejecenter Nygårds Plads og hjemmeboende patienter bliver screenet og der foretages

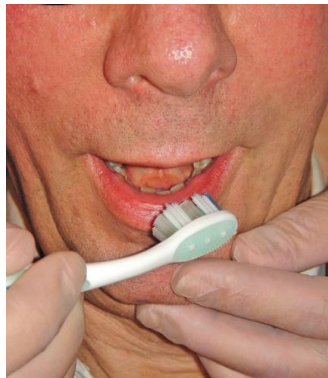
forebyggende tandpleje samt mindre behandlinger i hjemmet. Er der tale om røntgenundersøgelser og/eller større behandlinger transporteres patienten til klinikken på Gildhøj 190, hvis det er muligt. Vores klinik på plejecentret Æblehaven er fuldt opdateret, således at røntgenoptagelser og større behandlinger kan foregå der.

Tandplejen lægger vægt på tværfagligt samarbejde med relevante nøglepersoner. Der tilbydes undervisning af elever og personale tilknyttet ældresektoren. Da mundhygiejne ikke kun har betydning for udviklingen af tandsygdomme, men jo også har stor betydning for patientens almene tilstand –blandt andet udvikling af alvorlig lungebetændelse – tilbyder tandplejen tandbørstebesøg tilpasset den enkeltes behov.

Vi prioriterer hjælp og støtte i forhold til den krævende opgave det er, at opretholde en god mundhygiejne. Der kan udskrives recept på en særlig tandpasta, der har et meget højt fluoridhold - Duraphat tandpasta. Denne tandpasta koster ca. 100 kr. pr. tube. Der beregnes 1 tube til 2 måneders forbrug. Hvis denne tandpasta bruges regelmæssigt, er der evidens for, at hastigheden af cariesprocessen nedsættes, hvilket betyder, at omsorgspatienterne, der bruger denne tandpasta, har mindre behandlingsbehov og derved sundere tænder. Den person, der har ansvaret for patientens daglige pleje har også ansvaret for patientens mundhygiejne herunder, at der bliver børstet dagligt hvad enten det er med almindelig tandpasta eller Duraphat tandpasta. Plejepersonalet har også ansvar for, at Duraphat tandpasta bliver genbestilt ved behov.

Teamet i tandplejen, der arbejder med omsorgstandplejen, har ansvaret for, at der etableres individuel vejledning/undervisning af personalet på plejehjemmene. Tandplejens personale sørger for at det materiale, der bruges til udlevering i omsorgstandplejen og til de pårørende, løbende revideres og opdateres.

Tandplejen bruger elektroniske journal og medbringer en bærbar pc/tablet. Det personale, der er tilknyttet den enkelte borger, informeres om observationer og anbefalinger via Nexus. På denne måde har hver enkelt borger en individuel mundplejeplan, som plejepersonalet skal følge op på.



Det stiller store krav til omsorgspersonalet at børste tænder på ældre medborgere. Såvel tænder som løse proteser skal være helt rene. Snavsede tænder giver ikke kun anledning til huller i tænderne, men øger også tendensen til komplicerede luftvejsinfektioner og andre systemiske sygdomme som diabetes, gigt mm.

Alle nye tilmeldte borgere tilbydes så vidt muligt et besøg af tandplejen indenfor 1 måned, hvor der udarbejdes en individuel plan, som fastsætter undersøgelses/kontrolintervallet ud fra den enkeltes behov.

På hjemmesiden: <http://brondby.omsorgstandpleje.org> findes gode råd om tandbørstning og rensning af proteser, ligesom man kan læse om gældende lovgivning og organiseringen indenfor omsorgstandplejen. I 2022 har 295 Brøndby-borgere været tilmeldt omsorgstandplejen. Tendensen igennem de sidste mange år, har været, at dette tal er stigende. Den typiske omsorgstandplejepatient har i dag et betydeligt større og mere kompliceret behandlingsbehov end

tidligere, idet de aller fleste nu har mange naturlige tænder og mange har større protetiske behandlinger i form af implantater, kroner og broer. Vi tilstræber at kunne tilbyde al behandling så tæt på borgerne som muligt.



En hilsen fra Jan og accept til offentliggørelse af dette billede med det tillidsfulde udsagn.

Specialtandpleje

Mål: Glade og tilfredse brugere af ordningen med et sundt og funktionsdygtigt tandsæt.

Midler:

Kommunen tilbyder specieltandpleje til borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse der ikke kan benytte den normale sygesikrings tandpleje og ikke falder inden for kriterier for at blive visiteret til omsorgstændplejen. Man skal også visiteres til specialtandplejen. Visitationen foretages af egen læge eller af personale som har et indgående kendskab til borgerens funktionsniveau. Herfra vurderer tandplejepersonalet, om borgeren falder inden for ordningens rammer. Bor man på et bosted, har man ret til akut behandling i kommunalt regi uden forudgående visitation.

Hvis borgerens funktionsniveau ændres kan man visiteres ud af ordningen igen og til det tandpleje tilbud som passer til den enkelte borger. I specialtandplejen er der i 2023, en egenbetaling på max. 2130,00 kr. årligt, under forudsætning af, at man har modtaget behandling for dette beløb i indeværende år. Henvisningsblanket til specialtandplejen findes på tandplejens hjemmeside.

Specialtandpleje foregår overvejende på klinikken på Gildhøj 190. I særlige tilfælde kan der efter aftale tilbydes et hjemmebesøg. Ved behov for yderligere specialiseret tandpleje end vi kan tilbyde på klinikken Gildhøj 190, henvises til relevante behandlingsmuligheder i sygehus regi.

Klinikken på Gildhøj har handicapvenlige adgangsforhold, ligesom der er indrettet en handicapvenlig klinik med mulighed for at lifte en person fra kørestol til behandlingsstol. Hvis en patient kun kan

behandles i fuld narkose, og ikke vurderes at skulle behandles i sygehusregi, har vi et samarbejde med et narkoseteam, der kommer på klinikken efter aftale. Antallet af patienter der visiteres til specialtandplejen er stigende. borgere tilmeldt specialtandplejen mod 142 i 2021 og 119 i 2020.



Tandplejens handicapvenlige klinik. Her udføres tandpleje for de patienter, der har brug for at blive liftet over i patientstolen og her kan der også tilbydes behandling i narkose.

Forebyggende indsats på Bostederne

I lighed med den profylaktiske indsats der foregår i omsorgstandplejen og i samarbejde med plejepersonale, har vi også kontakt til bosteder, hvor de fleste af vores specieltandplejepatienter bor. Vi underviser personalet og giver instruktion til hjælp af tandbørstning, både til personale og borgere. Således har vi haft undervisning af personalet på Lunden, Lions lund og i Multihuset og mange beboere får regelmæssigt instruktion i tandbørstning.

Socialtandpleje – ”Børsterne”.

Mål:

At borgere som er visiterede afhjælpes smerter, får genetableret et funktionelt tandsæt og opretholder god mundhygiejne fremover.

At vi efterfølgende hjælper de pågældende med at ”finde sig til rette” i det tandplejetilbud som passer til den enkelte borger.

Midler:

Interesserede borgere med tilknytning til Multihuset, borgere på Herberg med tilknytning til Brøndby Kommune og hjemløse kan ansøge om at være med i ordningen. Tilbuddet om tandpleje til målgruppen faciliteres af personale i Multihuset eller andre kontaktpersoner. Et visitationsudvalg bestående af medarbejdere fra Handicap, Psykiatri og Misbrug træffer afgørelse om, hvorvidt en borger kan visiteres til ordningen, hvorefter tandplejen foretager den tandlægefaglige visitation. Der er i denne forbindelse et tæt samarbejde mellem tandplejen og Handicap, Psykiatri og Misbrug. Borgeren får herefter tilsagn i form af en afgørelse, hvis de opfylder betingelserne for at være med i ordningen. Borgere med akut brug for tandlægehjælp inden for målgruppen, kan dog få afhjulet den akutte tilstand inden der træffes afgørelse. I sådanne situationer er det tandplejen som vurderer, om der er tale om en borger som falder indenfor målgruppen. Ordningen er vederlagsfri. Aktuelt er der 43 borgere i ordningen.



Det er vigtigt, at alle får en god oplevelse hos os. Vi er alle trænet i at tage hensyn til dette, og bruger også forskellige redskaber, f.eks. er denne musikpude rigtig god til at berolige såvel børne- som voksenpatienter.

Forebyggelse - Profylakse og sundhedsfremme.

Mål: At alle patienter forældre og omsorgspersoner bliver opdateret med sidste nye viden om tænder og tandsundhed.

Midler:

Personalet i Brøndby Tandpleje er altid opdateret med den nyeste viden inden for forebyggelse og sundhedsfremme og bruger den aktivt i mødet med patienterne og omsorgspersoner. Vi samarbejder også gerne med pædagoger, sundhedsplejen med flere.

Vore brugere vil altid møde den nyeste viden inden for forebyggelse og sundhedsfremme og vi opdaterer kontinuerligt pjecer og øvrigt informationsmateriale såvel som vores inforskærm i venteværelset og tandplejens Facebook side.



Lov om frit valg

Pr. 1. januar 2018, er der indført frit valg af tandlæge, for børn, unge og omsorgstandplejepatienter. Det betyder at borgere fra målgruppen, kan vælge om de ønsker at benytte sig af tilbud om tandpleje i den kommune, hvor man bor, eller om man i stedet ønsker at benytte en anden kommunes tandpleje, under forudsætning af, at den anden kommune har kapacitet til at behandle flere børn, unge og omsorgstandplejepatienter. Den der har forældremyndigheden indhenter selv accept fra den ønskede kommunes tandpleje og meddeler derefter dette til hjemkommunens tandpleje. I begge disse tilfælde er tandplejen vederlagsfri. Man kan også vælge at benytte en privat praktiserende tandlæge. Man skal blot sikre sig, at den praktiserende tandlæge har indgået en skriftlig aftale med folkeregister kommunen, inden man begynder at behandle barnet. Den praktiserende tandlæge forpligter sig til, at udføre alle nødvendige behandlinger på et niveau, der svarer til det behandlingstilbud, som den kommunale tandpleje giver – inkl. at sørge for at tandstillingsudviklingen kontrolleres, således at en eventuel henvisning til en specialtandlæge foretages på det optimale tidspunkt i barnets udvikling. For børn og unge under 16 år, betaler kommunen 65% af regningen hos den private tandlæge og forældrene betaler således selv de resterende 35 %. Vælger man en anden kommunal tandpleje eller privat tandlæge, sker det for minimum 1 år ad gangen. Man skal aktivt gøre kommunen opmærksom på, hvis man ønsker at ændre sit valg efter 1 år. Eventuelle behandlinger, der er påbegyndt skal færdiggøres før flytning.

Når man er fyldt 16 år, kan man, som hidtil, vælge privat tandlæge i stedet for at fortsætte i det kommunale tandplejetilbud uden brugerbetaling. Også her skal der indgås en kontrakt før tandbehandling kan begyndes, såfremt man ønsker at få dækket udgiften.

Da visitation til omsorgstandpleje forudsætter, at man har så dårlig egenomsorg, at man kun vanskeligt kan benytte sin hidtidige private tandlæge, må man forudsætte, at den private tandlæge man vælger, har de fornødne handicapvenlige forhold og har mulighed for at foretage forebyggelse og mindre behandlinger i hjemmet.

Udeblivelser

Tandplejen arbejder hele tiden med at nedbringe antallet af udeblivelser. I 2012 havde vi 12,5% udeblivelser og dette tal er jævnt faldende. I 2022 er udeblivelses % på 10,9. Fra 2021 til 2022 ses en stigning på knap 3 %. Vi forventer at vores udeblivelses % vil falde, som følge af øget borgerbookningsmuligheder, hvor vores brugere i langt højere grad selv bestemmer tidspunkt for aftaler med Tandplejen.

Underretninger

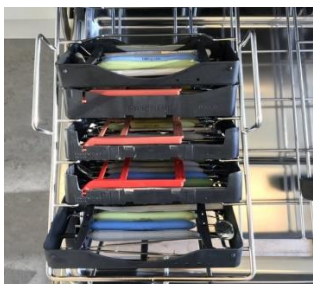
Tandplejen har pligt til at foretage underretninger til Børneforvaltningen vedrørende børn som vi skønner er omsorgssvigtede. Det kan dreje sig om børn, der gentagne gange ikke møder op hos tandplejen eller hvor forældrene, til trods for megen hjælp og støtte ikke magter at passe børnenes tænder. I samarbejde med en socialrådgiver intensiveres indsatsen med at få forældrene til at møde op i tandplejen med deres barn, så vi i samarbejde med forældrene kan få barnets tandsundhed på rette køl.

Utilsigtede Hændelser/UTH

Når noget i mod forventning går galt i sundhedsvæsenet og som kan medføre skade eller risiko for skade på patienten, taler man om en utilsigtet hændelse. Det er lovpligtigt for personale i sundhedssektoren at indberette hændelsen. Pårørende kan også indberette via sundhedsstyrelsens hjemmeside. Formålet med indberetning er at videns dele og at optimere arbejdsgange. I tandplejen er UTH derfor fast punkt på dagsorden til personalemøder. Vil du læse mere om UTH: <https://stps.dk/da/laering/utilsigtede-haendelser/>

Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer: NIR

Statens serums institut har udgivet nogle retningslinjer for tandklinikker – De Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer, forkortet "NIR". Det overordnede formål er at begrænse og hindre smitterisikoen for patienter og personale i det danske sundhedsvæsen. NIR for tandklinikker er udarbejdet på baggrund af den internationale litteratur på området og eksisterende nationale og internationale guidelines på det odontologiske og infektionshygiejniske område. Vi har ansvaret for, at arbejdet på tandklinikken tilrettelægges således, at smittespredning af enhver art forebygges. Alle procedurer tilrettelægges derfor, så risikoen for smitte ved kontakt med blod, væv og sekreter forebygges. Personalet er hele tiden opdateret i at efterleve sikre arbejdsrutiner i alle situationer, der kan indebære smittefare. Formålet er, at både patienter og personale kan opholde sig sikkert på tandklinikken uden risiko for at pådrage sig infektionssygdomme. Vi har altid arbejdet seriøst med hygiejnen i forbindelse med arbejdet på klinikken og har ikke kendskab til, at nogen har pådraget sig infektioner hos os. Med de nye retningslinjer blev det et krav, at vi skulle gennemgå samtlige arbejdsgange og udarbejde vejledninger. Grundarbejdet i denne proces er udarbejdet. Der kommer dog løbende ændringer som skal implementeres og vejledninger tilrettes. Arbejdet er meget omkostningstungt, såvel økonomisk som i anvendelse af personalets ressourcer.



Af hensyn til at vi kan opretholde den optimale og lovbestemte hygiejneniveau, anvender vi et kassettesystem. Kassetterne vaskes først i en specialopvaskemaskine. Derefter pakkes de i poser og steriliseres i en autoklave. Til sidst opbevares de i en skuffe, indtil de skal bruges på klinikken.

Stillingsbeskrivelser for tandplejens medarbejdere

Overtandlægen



Overtandlæge, Helle Annette Larsen

Har det overordnede ansvar for:

At tandplejen har sin naturlige plads i og sammenhæng med Social- og Sundhedsforvaltningen. Desuden:

- Politisk og strategisk ledelse.
- Overholdelse af vedtagne lovgivning på området.
- Tandplejens overordnede drift og økonomi, herunder at det tildelte budget overholdes og anvendes i overensstemmelse med vedtagne mål.
- Overordnet ansvar for udvikling og evaluering.
- Overordnet ansvar for forbindelser udadtil.
- Overordnet ansvar for al behandling.
- Tilrettelæggelse af og opfølgning på MUS – Medarbejder Udviklings Samtaler.
- Overordnet ansvar for APV – Arbejdsplads Vurdering.
- Tilrettelæggelse af medarbejderudvikling.
- Opretholdelse og udvikling af såvel det fysiske som det psykiske arbejdsmiljø.

Metode til opnåelse af ovenstående:

At være opdateret med nyeste viden på samtlige områder.

Regelmæssig sparring med Socialdirektøren.

Er formand for tandplejens MED og medlem af Forvaltnings MED.

Sørger for at være up to date med samfundsudviklingen og udviklingen i Brøndby Kommune for dermed at tilpasse organisationen til den aktuelle udvikling.

Sørger for relevant efteruddannelse, såvel tandfagligt som ledelsesmæssigt.

Aktivt at arbejde for det fælles værdigrundlag.

Evalueres gennem årlig MUS med socialdirektøren og den MTU (Medarbejder Tilfredsheds Undersøgelse), som kommunen arrangerer.

Daglig leder



Daglig leder, tandplejer Helle Linde

Har det overordnede ansvar for:

- Tilrettelæggelse af den daglige arbejdstid og drift med etablering af teams.
- Receptionen – tilsætning, hændelser mm.
- Tilrettelæggelse af personalemøder.
- Personaleadministration – ansættelser, barsel, kørsel mm.
- Sterilisationen/maskinparken/depot.
- Utilsigtede hændelser – indberetning og opfølgning.
- Sygefraværssamtaler ifølge de retningslinjer, som Brøndby Kommune har vedtaget.
- Det fysiske og psykiske arbejdsmiljø på klinikken.

Herudover fungerer Den daglige leder som:

- Arbejdsmiljøleder med ansvar for Arbejd Plads Vurdering.
- Deltager i tandplejens MED udvalg.
- Suppleant for Overtandlægen i Forvaltnings MED.
- Stedfortræder for Overtandlægen.

Metode til opnåelse af ovenstående:

At være opdateret med nyeste viden, fagligt og ledelsesmæssigt
Lederuddannelse og faglig sparring med overtandlægen.

Aktivt at arbejde for det fælles værdigrundlag.

Evalueres gennem årlig MUS og Kompetenceplan med overtandlægen og den MTU, som forvaltningen arrangerer.

Tandlæger/tandplejere

Er ansvarlig for:

- At alle behandlinger foregår efter de nyeste og godkendte metoder
- At holde sin faglige uddannelse ved lige, så man kan påtage sig at være en del af de nye opgaver, som tandplejen er involveret i.
- Aktivt at søge ny viden gennem sparring med kolleger og at deltage i efteruddannelse/ kurser, såvel interne som eksterne.
- At egen aftalebog til enhver tid er passende fyldt op med relevante behandlinger.
- At bidrage til opretholdelse af et godt psykisk arbejdsmiljø.

Metode til opnåelse af ovenstående:

Den enkelte fagperson er ansvarlig for at holde sin uddannelse ajour og dermed leve op til sin autorisation. Dette foregår eksempelvis ved, at man læser relevant faglitteratur, deltager aktivt i faglig sparring, faglige kurser samt har fokus på og en forpligtigelse til at sætte emner af faglig karakter på dagsordenen til faglige møder.

Aktiv deltagelse i behandlings- og personalemøder.

Aktivt at arbejde for det fælles værdigrundlag.

Evaluerings: Årlig MUS og Kompetenceplan med overtandlægen

Klinikassistenter

Er ansvarlige for at:

- Alle klinikassistentens arbejdsområder udføres efter gældende instrukser og vejledninger.
- At holde sin faglige uddannelse ved lige, så man kan påtage sig at være en del af de nye opgaver, som tandplejen er involveret i.
- Aktivt at søge ny viden ved at deltage i faglig sparring og efteruddannelse/ kurser, såvel interne som eksterne.
- At egen aftalebog til enhver tid er passende fyldt op med relevante behandlinger.
- Opretholdelse af et godt psykisk arbejdsmiljø.

Metode til opnåelse af ovenstående:

Erfaringsudveksling, faglig sparring og sidemandsoplæring. Aktivt at søge fagrelevante kurser.

Aktiv deltagelse i personalemøder.

Aktivt at arbejde for det fælles værdigrundlag.

Evaluerings: Årlig MUS og kompetenceplan med overtandlægen



I Tandplejen tilstræber vi løbende, at have en klinikassistent elev under uddannelse. Mette, startede 13. januar 2020 og blev færdiguddannet Juni 2022. Heldigvis havde vi mulighed for at fastansætte hende.

Administration

Tandplejen har ikke en egentlig sekretær ansat. Nedenstående administrative funktioner varetages af klinikassistenter, der har ansvar for en eller flere af opgaverne.

- Administration af omsorgs – og specialtandplejen.
- At alle udgifter bogføres og attesteres.
- Opfølgning af budget og regnskab.
- At post åbnes, besvares og sorteres.
- At varetage ad hoc opgaver.

Metode til opnåelse af ovenstående:

Sparring med overtandlægen og den daglige leder.

Aktivt at arbejde for det fælles værdigrundlag.

Evaluerings: årlig MUS og Kompetenceplan med overtandlægen.

Tandplejens faste møder og mødestruktur

Alle møder afvikles ud fra en dagsorden og der udfærdiges referater, der vil være tilgængelig for alle medarbejdere.

- Personalemøder holdes månedligt på rullende dage. Emner, der har betydning for hele medarbejdergruppen, kan behandles på disse møder og alle medarbejdere er ansvarlige for at sætte de relevante emner på dagsordenen. Her gennemgås også nye retningslinjer for arbejdet på klinikken.
- Behandlermøder afholdes 6 gange om året på rullende ugedage. Alle behandlere er ansvarlige for at sætte relevante emner på dagsordenen. Disse møder er først og fremmest erfaringsmøder med diskussion af nye behandlingsmetoder og materialer, ny lovgivning, det tværfaglige samarbejde mm. Der gives endvidere referat fra de kurser, som den enkelte medarbejder har deltaget i.
- Behandlerkonferencer holdes 6 x årligt på rullende dage. Disse møder omhandler faglig diskussion af cases med behandlingsplan og diagnostik for øje.
- Tandlægemøder afholdes 5 gange om året. Disse møder omhandler faglige emner, der kun er relevante for tandlægegruppen, såsom erfaringsudveksling vedrørende aktuelle behandlinger eller demonstration af nye metoder/materialer
- Tandplejermøde afholdes 5 gange om året. Disse møder omhandler faglige emner, der kun er relevante for tandplejere, såsom erfaringsudveksling vedrørende aktuelle behandlinger eller demonstration af nye metoder/materialer.
- Klinikassistentmøder afholdes 6 gange om året på samme tid, som der afholdes behandlermøder. Alle klinikassistenter er ansvarlige for at sætte relevante emner på dagsordenen. Her er der erfaringsudveksling vedrørende det daglige arbejde på klinikkerne samt referat fra kurser.
- Faglig sparring afholdes med bøjlelægen, når denne er på besøg på klinikken eller ved særligt tilrettelagte temadage.
- Sociale aktiviteter: Vi planlægger på skift en fælles sommerferie- og julefrokost og tager på en årlig udflugt ud af huset - uden tandfagligt indhold.
- Seminar afholdes hver 2./3. år og strækker sig over to dage. Her gennemgås rammer for vores daglig virke, for vores organisation, introduktion af ny viden, oplæg til refleksion mm.

Udvalg

- MED udvalg. Afholder møde 4 gange årligt.

Deltagere: Overtandlægen, arbejdsmiljøleder, tillidsrepræsentanterne fra hver faggruppe samt arbejdsmiljørepræsentant.

- Omsorgs-, special- og socialtandpleje – afholder møder efter behov
- Sundhedspolitisk udvalg. Der afholdes møder 2 x årligt og 2 repræsentanter fra tandplejen deltager i henholdsvis kommunikation med borgere med anden etnisk baggrund end dansk og borgere der ryger med samtidig nedre luftvejs sygdomme.

MUS – Medarbejder Udviklings Samtaler - og Kompetenceudvikling

Alle medarbejdere har krav på en årlig MUS samtale samt en fastlæggelse af en individuel kompetenceplan.

Tandplejen har valgt at bruge et elektronisk baseret skema som udgangspunkt for den årlige samtale. Formålet med samtalen er, at "tage temperaturen på" hvordan den enkelte medarbejder har det med sit job, sine kolleger, sin leder og få lavet konkrete aftaler for, hvordan vi sammen kan opretholde de gode relationer. I MUS samtalen kortlægges også den enkelte medarbejders faglige kompetencer

På forhånd er det defineret, hvilke kompetencer og på hvilket niveau kompetencer skal være til stede i tandplejen, for at vi kan leve op til vore mål. Samtalen afsluttes med, at medarbejderen og lederen sammen aftaler en konkret handleplan for den enkeltes udvikling og særlige udfordringer for det kommende år. Delegeringsskemaet, der viser hvad den enkelte medarbejder kan påtage sig af delegerede opgaver, gennemgås og justeres i forhold til de nye kompetencer, der måtte være opnået.

Efterfølgende tager ledelsen stilling til, om disse handleplaner lægger op til, at der skal arrangeres fælles udviklingskurser for hele eller dele af tandplejens personale.

Kursusaktivitet og videreuddannelse i 2022

Tandplejens personale er veluddannede. Men der kommer hele tiden ny forskning, der anbefaler andre og bedre behandlingsmetoder, ligesom udviklingen af de materielle vi anvender sker kontinuerligt. Vi har en bred interesse i at dygtiggøre os og være ajour. Vores mål er, at vores personale skal være fuldt opdaterede på nye metoder og principper til gavn for vores patienter. Derfor bruger vi bevidst mange ressourcer på efter- og videreuddannelse af alle faggrupperne i tandplejen og videns deler kontinuerligt. Derudover stiller Sundhedsstyrelsen krav om løbende efteruddannelse af sundhedsfagligt personale.

Igennem 2022 har der været god kursusaktivitet. En Klinikassistent har taget sidste modul i AOP og derved gennemført hele uddannelsen, (Akademiuddannelse i Odontologisk Praksis). For at gennemføre en hel AOP skal man bestå 5 moduler samt et afsluttende modul med eksamen. Tandplejens mål er, at så mange klinikassistenter som muligt gennemfører denne videreuddannelse.

En af vores tandlæger har færdiggjort et DKTE forløb (Den kommunale tandplejes efteruddannelse) omhandlende social og omsorgstandpleje. En anden tandlæge har gennemført kursus i vågen sedation som er obligatorisk for at kunne foretage disse behandlinger. De fleste tandplejere og tandlæger var afsted i efteråret på ½ dags kursus omhandlende opdatering omkring teknik ved fremstilling af plastfyldninger samt kursus omkring cariesbehandling.



Sevgul kan stolt vise sit diplom frem efter gennemført efteruddannelse.
Til lykke



En glad og stolt Louise efter gennemført AOP
Til lykke

Vi har også holdt en del kurser internt af kortere eller længere varighed. Vi har afholdt 1. hjælps kursus (obligatorisk) og haft oplæg af Henrik Kokborg fra integrationsinfo om kommunikation med borgere med anden etnisk baggrund end dansk Vi har haft besøg af Brøndby kommunes medarbejdere med oplæg om mental træning, snus og "jump for fun" Herudover har en klinikassistent været på det årlige superbruger kursus i vores journalsystem, der været afholdt TR konference og AMR har været på arbejdsmiljøkonference.

Alle medarbejdere har adgang til gratis kursus i ergonomi. Medarbejdere fra Brøndbys genoptræningscenter har tidligere undervist os. At arbejde ved tandlægestolen er belastende for kroppen, da arbejdsstillingerne er meget fastlåste og statiske. Medarbejdere der arbejder i omsorgstandplejen, kan være særlig udfordret på ergonomi, da man sjældent vil kunne indrette sig ideelt. Der er blevet instrueret i øvelser med elastik, hovedsagligt for nakke, skuldre arme og ryg. Arbejdsmiljøgruppen/sundhedsambassadør har stor fokus på, at motivationen holdes oppe hos alle medarbejdere, så der dagligt udføres stræk og styrkeøvelser, med det formål at opretholde en så god, smertefri og funktionsdygtig krop, som muligt, livet igennem. Alle medarbejdere er ligeledes opmærksomme på muligheden af diverse forløb i form af gang, løb, styrketræning mm som udbydes af Brøndby Kommunes træningscenter. I 2022 fik vores første sundhedsambassadør og vi har en ny på vej.

Sociale arrangementer 2022

Den 8. februar sagde vi pænt farvel til klinikassistent Karin, som valgte at gå på pension efter 24 år.

August 2022 kunne vi fejre vores daglige leder, Helle Linde, som har været ansat i tandplejen i 45 år.



Vi fik sagt pænt farvel til Karin som gik på pension.



Vi markerede også et 45 års jubilæum for vores daglige Leder, Helle Linde.

Sommerferie arrangementet gik til Kastellet i København hvor vi deltog i en leg med oplæring af et mord. Tandplejens fødselsdag blev fejret på dato? Tandplejen deltog også til DHL. Julefrokosten blev fejret lokalt



Festudvalget fik guidet os godt igennem "mord oplæring" på kastellet.



Fejring af tandplejens fødselsdag



Tandplejen var også repræsenteret ved årets DHL



En rigtig hyggelig julefrokost, i vores dejlige tandpleje

Fravær

Tandplejens sygefravær i 2022, har været på 6,1 % og dermed næsten dobbelt så høj som i 2021, hvor den lå på 3,2 og i 2020 på 2,8 %. Det har stor og positiv betydning for vores arbejdsplads og dermed for vores arbejdsmiljø når alle medarbejdere møder op. Derfor sigter vi mod at sygefraværet falder igen. Når kollegaer er syge betyder det at andre kollegaer skal tage ekstra patienter, vi skal rykke rundt på medarbejderne for at få teams til at gå op, undvære gode kolleger og i yderste konsekvens melde afbud til patienter. Det giver uro på arbejdspladsen og har også stor betydning for, at vores patienter kan komme ind på det rette tidspunkt i forhold til deres behandlingsplan. Sygefraværet i 2022 har været præget af øget fravær i personalegruppen som kan henføres til eftervirkning fra Covid-19 pandemien med en hård influenza og corona smittede medarbejdere. Vi har gennemgået vores sygefraværspolitik og der holdes løbende samtaler med medarbejdere om deres fravær, sådan at vi som arbejdsplads kan sætte ind med skånehensyn hvor det er muligt og nødvendigt.

Praktikforløb

Tandplejen tilstræber hvert år at modtage et antal studerende inden for alle tre fagkategorier i praktikforløb. Formålet er, at vise kommende mulige medarbejdere og kolleger, at Brøndby Tandpleje, fagligt såvel som socialt, er en attraktiv arbejdsplads.

Introduktionsprogram for nye fastansatte og for vikarer i den udstrækning, det er muligt og hensigtsmæssigt.

Tandplejen har et forholdsvis ungt team af medarbejdere og har derfor ofte behov for, at skulle ansætte vikarer fx i forbindelse med barsler. Endvidere er der hos nyuddannede tandlæger et større flow, idet mange i forbindelse med opnåelse af autorisation til selvstændigt virke, skal stifte bekendtskab med såvel den private, som den offentlige sektor. Der må derfor afsættes ressourcer til oplæring af nye medarbejdere hos den faste stab.

Mål:

At sikre

- Trivsel og arbejdsglæde for den nyansatte.
- Kvalitet i arbejdet.
- Effektivitet i arbejdet.
- Godt kollegialt samarbejde.
- Gode rekrutteringsmuligheder fremover.

Midler:

Den nyansatte møder første dag på klinikken, hvor man modtages af leder og kommende kolleger. Efterfølgende vises rundt på klinikken.

Nyansatte introduceres til Solteq (tidligere-TM Tand) aftalebog og journal

Den daglige leder giver en kort orientering om sikkerhedsforhold og NIR på klinikken. Nyt personale orienteres om, at vi har et tilbud om hepatitisvaccination. Sammen gennemgås instruks og delegering for diverse arbejdsopgaver og det demonstreres, hvilke arbejdsopgaver medarbejderen har.

En af klinikkens tandlæger/tandplejere og den nyansatte har i løbet af den første tid "almindelige" patienter sammen ved stolen, dvs. man sam-scorer med den nyansatte omkring almindelige undersøgelser, helbredsoplysninger, journalføring, behandlingsplanlægning, røntgenkriterier, diagnostik, valg og administration af analgesi (bedøvelse). Det kan gives som almindelig analgesi eller elektronisk analgesi – kaldet "The Wand". Vi har også mulighed for at give lattergas (N₂O) eller beroligende medicin (Dormicum), ekskavering, materialevalg, matriceanlæg, tørlægning, fissurforsøgning, tandrensning, lettere traumer, smertebehandling, receptudskrivning samt kriterier for delegering mm. Når det skønnes, at den nyansatte kan overskue opgaverne, vil den nyansatte gradvist arbejde mere og mere selvstændigt med egne patienter. Den nyansatte kan efter behov overvære og mere komplicerede (akutte) kliniske behandlinger.

Inden 6 uger efter start afholdes en samtale med overtandlægen, den daglige leder, samt evt. en kollega, der har arbejdet tæt sammen med den nyansatte. Formålet med samtalen er, at man gensidigt fortæller hinanden, hvordan den første tid er forløbet. Hvad har man oplevet? Hvordan går det med at leve op til alle kravene – se ovenfor? Hvad er godt og hvad kan evt. gøres bedre?

Udviklingsprojekter og øvrige aktiviteter.

Caries forebyggelse.

Vi arbejder hele tiden på, at børn, unge og voksne i Brøndby skal have færre huller i tænderne. Særligt fokus er der på, at nedbringe caries for de 5 årige og 7 årige. Som det fremgår af SCOR tabellen (se tidligere) er det netop disse 2 aldersgrupper hvor der ses meget caries. Vi tager derfor røntgen billeder allerede i 5 års alderen, så vi kan finde caries i det tidlige stadie og få sat ind med formidling af gode tandbørste- og kostvaner.

Derfor vil der også fremadrettet være særlig fokus på vores kommunikation med vores brugere. hvor bl.a. video konsultationer (tele-dentistry) forventes at blive en del af vores palet. Vi har i den forbindelse et samarbejde med Københavns Tandlægeskole. Ligeledes har vi fokus på den motiverende samtale, hvor forældre inviteres til dialog.

Ukraine

Som følge af krigen i Ukraine, har vi også fået ukrainske børn, unge og ældre i vores målgruppe. Når borgere fra Ukraine har fået cpr. Nr. har de samme rettigheder som andre til at modtage sundhedsydelse.

Deltagelse i udmøntningen af Brøndby Kommunes Sundhedspolitik

Tandplejen deltager fortsat i 2 grupper, der skal arbejde med at tilrettelægge tiltag i forbindelse med Brøndby Kommunes Sundhedspolitik, der blev vedtaget i 2017. Det drejer sig om indsatsområdet vedrørende tobak samt indsatsområdet vedrørende sundhed for etniske minoriteter.

Besøg i legestue for særligt udsatte børn og mødre i Brøndby Strand

Projektet startede i 2019 og fortsætter. Grundet Covid-19 har denne aktivitet også ligget stille det meste af 2020 og 2021. Vi har så småt genoptaget aktiviteten i 2021, når omstændigheder har tilladt dette. I 2022 forventer vi fuld aktivitet. Overordnet har vi aftalt at besøge denne legestue 2 gange årligt og fortælle om tandbørstning, samt vise mødrene hvordan de bedst hjælper deres børn med at holde tænderne rene og sunde.

Deltagelse i forskningsprojekt ved behandling af tænder med meget store huller – kaldet PAPRICA (skånsom Patient behandling af dyb Primær Caries)

Forskere fra Københavns tandlægeskole har bedt os være med i dette projekt. Der er også deltagelse fra 5 andre kommuner i Danmark samt fra Sverige og Rusland. Formålet er at teste en mere skånsom behandlingsmetode i forbindelse med caries. Projektet har taget sin afslutning og vi afventer konklusion.

Samarbejde med den lokale Imam vedrørende fokus på tandbørstning

Da vi ved, at en god personlig hygiejne er afgørende for sunde tænder, undrer vi os over, at forældrene fra den muslimske kultur, ofte ikke har fokus på at gennemføre en optimal tandbørstning på deres barn. Vi har derfor besluttet, at indlede et samarbejde med en lokal imam for, om muligt, at få budskabet formidlet til forældrene via fredagsbønnen eller andre tiltag i moskeen. I slutningen af 2019, lykkedes det at få kontakt til en af moskeerne og vi var på besøg til et vellykket undervisningsforløb. Grundet Covid-19 har denne aktivitet været lukket ned i. Vi forventer at genoptage aktiviteten igen i 2023.

Deltagelse i Brøndby Kulturnat

Vi deltog til kulturnat 2022. Det er tandplejens oplevelse, at der var stor søgning og nysgerrighed på, at besøge tandplejen. Ikke mindst besøget af Carius og Baktus vakte begejstring og også lidt forundring hos de mindste. Vi har planer om at deltage igen i 2023 og mon ikke vi får besøg igen af Carius og Baktus?



Carius og Baktus indtog vores tandplejehus til kulturnatten og var at finde i mange kroge, til stor morskab for både børn og voksne.



Mange børn og voksne kunne også følge med, når bamsen fik undersøgt sine tænder.

Vederlagsfri tandpleje for de 18-21 årige

Er nu en realitet og blev besluttet med virkning fra 1. juli 2022. De unge tilknyttede den kommunale tandpleje, som har det overordnede ansvar. Det er dog muligt for denne gruppe at benytte frit valg ordningen, efter aftale med Den Kommunale Tandpleje og den valgte privat praktiserende tandlæge.

I 2022 tog vi imod unge som fyldte 18, svarende til årgang 2004. I 2023 tager vi imod unge født i 2005 og så fremdeles til alle 4 årgange er implementeret i 2025.

Konkret betyder det godt 1800 flere patienter til den Kommunale Tandpleje.

Befolkningstilvækst i Brøndby.

I Brøndby kommune bygges der meget nyt. Det betyder, at vi får flere borgere og dermed også flere brugere af tandplejen. Vi er aktuelt i gang med at se på, hvorledes vi kan indrette os, så vi kan få plads til den større patientgruppe, både som følge af befolkningstilvækst men også som følge af det udvidede tandpleje tilbud til de 18-21 årige.

Nyt lederuddannelse i Brøndby Kommune

Fra direktionen er der igangsat et arbejde med nyt ledelsesgrundlag i 2020 som blev afsluttet og skudt i gang maj 2021. Ledelsesgrundlaget skal i langt højere grad end tidligere, sætte fokus på det tværfaglige samarbejde til gavn og glæde for alle borgere. Tandplejen hilser initiativet velkommet og ser frem til, at medvirke til at få udvidet det tværfaglige samarbejde. I forlængelse af det nye ledelsesgrundlag har Direktionen igangsat efteruddannelse til alle ledere som løber over 2023.

2030 Strategien.

Lever også i Tandplejen og drøftes med jævne mellemrum på personalemøder.

Trivselsundersøgelse

Som alle øvrige afdelinger i Brøndby Kommune har også Tandplejen deltaget i trivselsundersøgelse og havde en høj svar %. Vi tolker ud fra svarene og den efterfølgende dialog, at der er en god trivsel og mange gode ideer til at bevare og styrke trivsel og samarbejde i fællesskab.

Efter Covid-19

Selv om tandplejen har haft fuld drift siden maj 2020, har restriktioner og forholdsregler samt lukkeperioder betydet, at vi gennem en lang periode, ikke har kunne undersøge og behandle i samme flow som før Covid-19. Fra starten af 2022 kom vi tilbage til normal klinikdrift og kunne for alvor tage fat på at indhente de ventelister som Covid-19 afstedkom. Det betyder dog fortsat øget ventetid på undersøgelser for vores patienter. Vi vurderer derfor nøje den enkelte patient så vi hele tiden får prioritere dem, som har størst behov og vi er godt i gang med at nå i mål med kortere ventetider og normalt flow.

Tandplejens instruks til forebyggelse af voldsomme episoder samt til håndtering af disse, hvis de alligevel opstår.

Profylakse:

Alle medarbejdere på klinikken har ansvaret for, at vore patienter og pårørende modtages professionelt. Vi SER den enkelte borger og får ved vores væremåde alle til at føle sig velkomne på klinikken.

Vi tilstræber altid at kommunikere professionelt og anerkendende overfor vore patienter og disses pårørende. Hvis vi i den enkelte situation alligevel oplever, at kommunikationen bliver ubehagelig, må vi til enhver tid afbryde behandlingen og straks afslutte besøget. I en sådan situation er det meget vigtigt, at begge behandlere på klinikken, hjælper og støtter hinanden. Hvis det er en pårørende, der er udfordringer med, er det f.eks. vigtigt, at den anden tager sig af barnet/den unge, så denne ikke i så høj grad bliver påvirket af situationen.

Selvom situationen er tilspidset, forsøger vi sagligt og roligt at fortælle, hvorfor vi gør, som vi gør samt sørger for så vidt muligt, at der træffes en aftale om, hvordan samarbejdet skal fortsætte i fremtiden. Også i denne fase af episoden, er det meget vigtigt, at man er to på klinikken, der hjælper og støtter hinanden. Hvis det ikke er muligt, at kommunikere på en god måde, må der

henvises til, at man henvender sig til overtandlægen eller daglig leder/stedfortræder for videre aftaler. Evt. kan denne tilkaldes og fortsætte samtalen på kontoret på 1. sal.

I tilfælde af at situationen er eskaleret:

Hvis det til trods for ovenstående tiltag alligevel sker, at en medarbejder bliver truet eller bliver udsat for anden vold, skal overtandlægen eller stedfortræder straks underrettes/tilkaldes.

Afhængigt af situationen, kontakter overtandlægen eller daglig leder/stedfortræder straks Psykologcentret "Trekanten", som Brøndby Kommune har aftale med, for om muligt at få en aftale i stand med en krisepsykolog, så hurtigt som muligt. De berørte medarbejdere følges til psykologen. Øvrige medarbejdere på klinikken orienteres så hurtigt som muligt.

Vi sørger for, at pårørende til de berørte medarbejdere kontaktes. En opdateret liste over nærmeste pårørende findes i mappen med arbejdsplaner på Helle Lindes kontor/G drev.

Hvis situationen lægger op til det, meldes episoden til politiet.

Overtandlægen kontakter den borger, der har været involveret i situationen. Formålet er at få belyst, hvordan den er blevet opfattet samt at få lagt op til et fortsat fornuftigt samarbejde.

Hvis det skønnes relevant i den givne situation, bliver Børneforvaltningen endvidere kontaktet. Socialdirektøren orienteres snarest muligt.